



verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

ENERGIEARMUT – NEIN DANKE!

**Klimabeirat der Stadt Ratingen
18. Juni 2020**

NRW BEKÄMPFT ENERGIEARMUT

AGENDA

Kurzvorstellung des Landesprojekts „NRW bekämpft Energiearmut

- Entwicklung des Projekts
- Beratung & kommunale Vernetzung
- Informations- und Öffentlichkeitsarbeit

Erkenntnisse aus dem Landesprojekt

- Ursachen von Energiearmut
- Demographie und Haushaltsdaten der Betroffenen
- Verhinderte und aufgehobene Sperren im Projekt

Best-Practice-Ansätze in der Kommune

- Energieversorger
- Sozialverwaltung
- Kommunale Beratungslandschaft
- Kommunalpolitik

NRW BEKÄMPFT ENERGIEARMUT

ENTWICKLUNG DES PROJEKTS



gefördert durch:

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



- Kooperationsprojekt der Verbraucherzentrale NRW mit derzeit dreizehn Energie-Grundversorgern; Laufzeit des Projekts bis Dezember 2021
- Fokus des Projekts: Verbesserung der Situation schutzbedürftiger Verbraucherhaushalte sowie Prävention von Energiearmut und Stromsperren
- 7.279* Ratsuchende seit Projektbeginn (rund 16.700 Beratungsgespräche)
- Zusätzliche Verbreitungseffekte durch präventive Verbraucherinformationen
- und Veranstaltungen für Multiplikatoren

* Stand 31.12.2019

NRW BEKÄMPFT ENERGIEARMUT

UNSERE BERATUNG

Budget- und Rechtsberatung

- Existenzsicherung
- Regulierung
- Nachsorge
- Vermittlung

Drehscheibe und Verweisfunktion



Umfassende Fallerfassung, Dokumentation und Statistik- führung

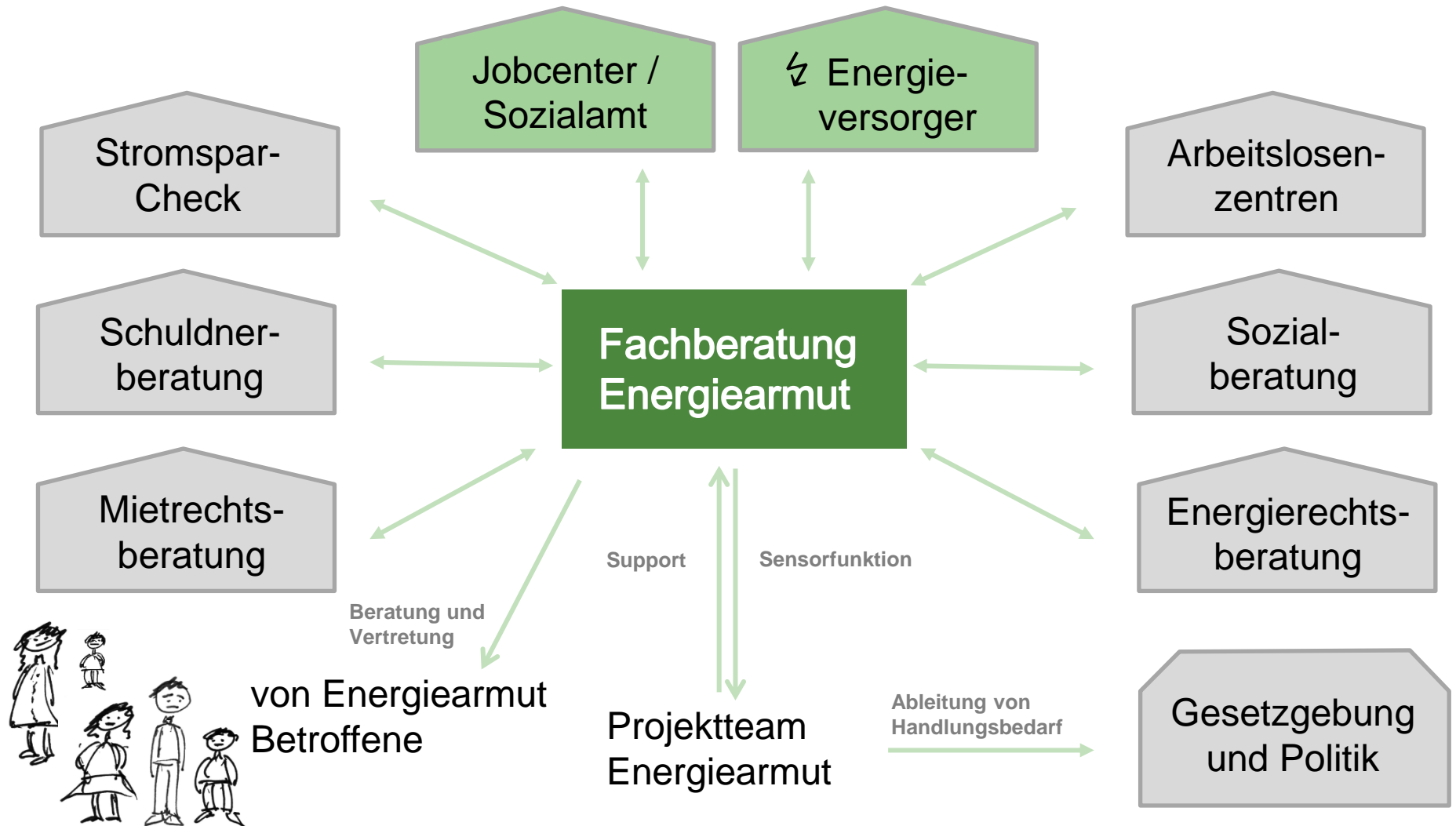
Rechtsvertretung



Präventions- und Öffentlichkeitsarbeit

NRW BEKÄMPFT ENERGIEARMUT

UNSERE KOMMUNALE VERNETZUNGSARBEIT



NRW BEKÄMPFT ENERGIEARMUT

BERATUNG UND VERBRAUCHER INFORMATIONEN



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

STROMSPERRE – WAS NUN?

Wichtige Tipps zur Vermeidung
einer Versorgungsunterbrechung

RECHNUNG
Mahnung



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

STROMSPERRE – WAS NUN?

Wichtige Tipps zur Vermeidung
einer Stromsperr



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

KEIN GELD FÜR DIE ENERGIERECHNUNG?

So planen Sie Ihr Budget richtig!

NRW BEKÄMPFT ENERGIEARMUT

ERKENNTNISSE AUS DEM LANDESPROJEKT

URSACHEN VON ENERGIEARMUT UND BEGÜNSTIGENDE FAKTOREN

i Im Regelfall multiple Ursachen, vor allem:

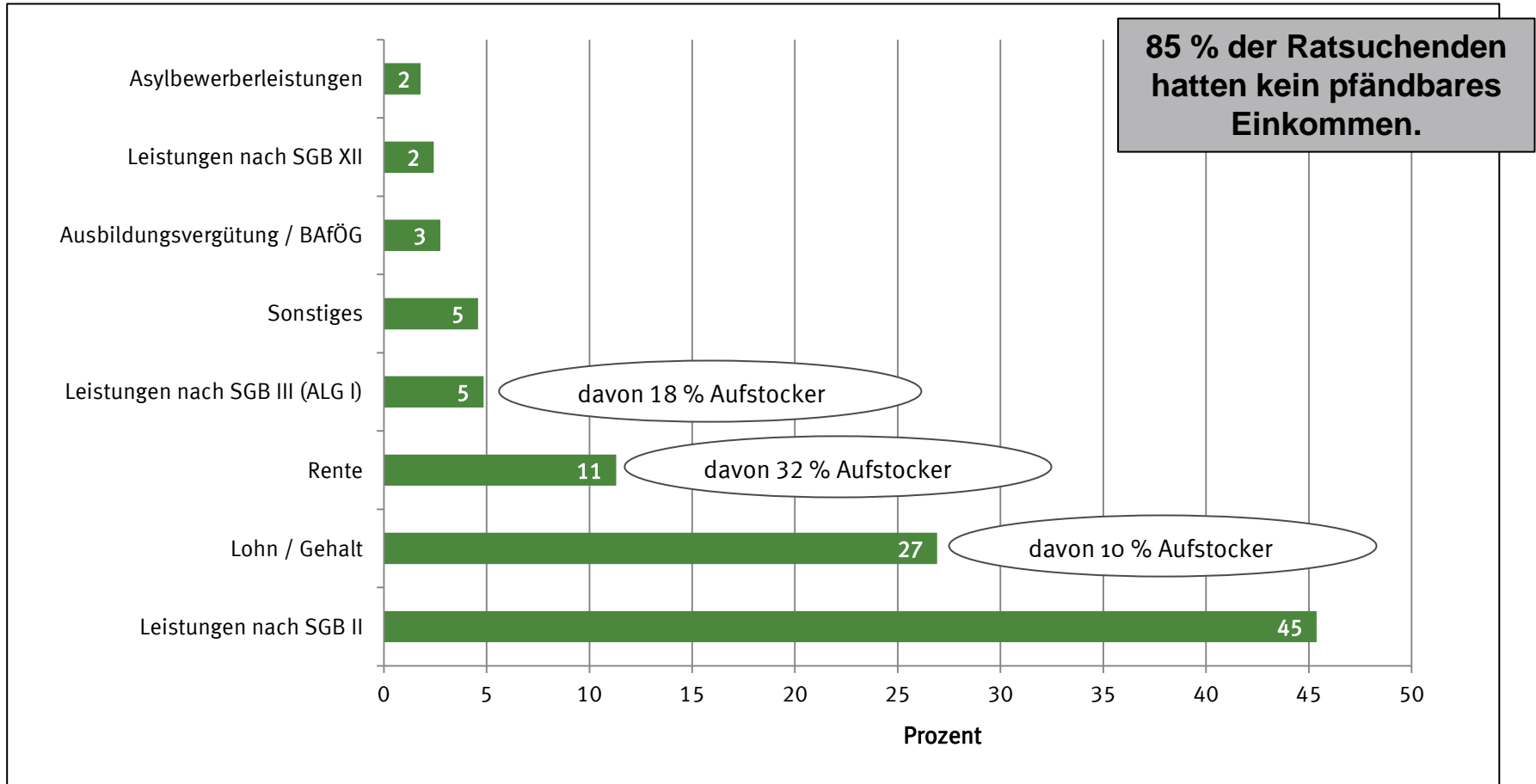
Hohe Energiepreise, hoher Energieverbrauch, geringe Einkommen

i Oftmals verstärkt durch:

- mangelnde bzw. fehlende Finanz- und Planungskompetenz (37 %)
- kritische Lebensereignisse und schwierige Lebensumstände (28 %)
- weitere Ver- und Überschuldung (23 %)
- Sprach- und Verständnisschwierigkeiten (23 %)

ERKENNTNISSE AUS DEM LANDESPROJEKT

ERWERBSSTATUS DER RATSUCHENDEN



Projektzeitraum 01.10.2012 bis 31.12.2019 , n = 7.279

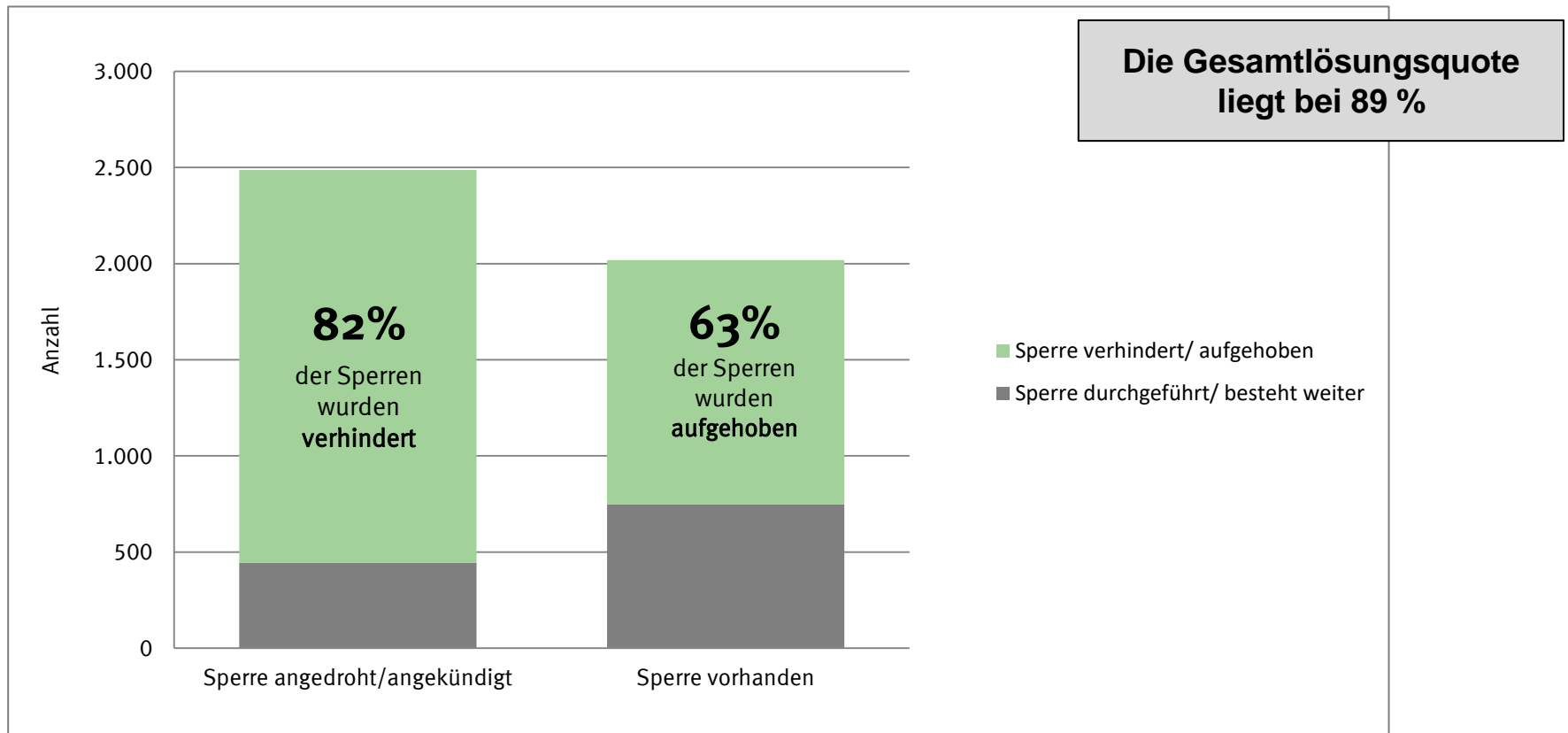
ERKENNTNISSE AUS DEM LANDESPROJEKT

HAUSHALTSSTRUKTUR DER RATSUCHENDEN

- ! Haushaltsgröße: überwiegend Single-Haushalte (46 %)
 - ! Haushalte mit Kindern: mehr als jeder dritte Haushalt (40 %)
 - ! Alleinerziehende: 43 % aller Haushalte mit Kindern
 - ! Menschen 60 + : mehr als jeder achte Haushalt (12 %)
-
- ! 71 % der Ratsuchenden sind in der Stromgrundversorgung
 - ! 74 % der Ratsuchenden sind in der Gasgrundversorgung
-
- ! Bei 62 % aller Ratsuchenden liegt eine existenzielle Notlage vor

ERKENNTNISSE AUS DEM LANDESPROJEKT

VERHINDERTE UND AUFGEHOBENE ENERGIESPERREN



Bezogen auf die im Projektzeitraum (01.10.2012 bis 31.12.2019) abgeschlossenen Fälle, n = 7.253

BEST-PRACTICE-ANSÄTZE

EINBEZIEHUNG KOMMUNALER AKTEURE



BEST-PRACTICE-ANSÄTZE

EINBEZIEHUNG ALLER KOMMUNALER AKTEURE



Energie-
versorger

- ✓ Stringentes Forderungsmanagement mit klaren und gut abgestimmten Prozessen inkl. Kontrollmechanismen im Zahlungsmanagement
- ✓ Unterstützung von flexiblen und kulanten Lösungen bei der Schuldenregulierung
- ✓ Direkte Ansprechpartner mit den dazugehörigen Entscheidungsspielräumen im Forderungsmanagement oder Kundenservice
- ✓ Aussetzen des Sperrverfahrens während der Clearingphase
- ✓ Unmittelbare Wiederherstellung der Versorgung bei Einigung
- ✓ Angemessen geringe Mahn,- Sperr- und Entsperrkosten

BEST-PRACTICE-ANSÄTZE

EINBEZIEHUNG ALLER KOMMUNALER AKTEURE

- ✓ Zentrale Koordinationsstelle für die Bearbeitung von Fällen mit (drohenden) Energiesperren
- ✓ Kurzfristige Entscheidung über Darlehensanträge
- ✓ Abstimmung zu Fälligkeiten und Überweisung bei Direktzahlung
- ✓ Realistische Vorgaben für Selbsthilfemaßnahmen im Zuge der Darlehensgewährung
- ✓ Tragfähige Aufrechnung des Darlehens zur Vermeidung unverhältnismäßiger Kürzungen des Regelbedarfs
(bspw. keine Aufrechnung mit dem Regelbedarf der im Haushalt lebenden Kinder!)
- ✓ Gute und verständliche Informationspolitik bei Rechtskreiswechslern bzw. Kürzungen



Sozial-
verwaltung

BEST-PRACTICE-ANSÄTZE

EINBEZIEHUNG ALLER KOMMUNALER AKTEURE

A green puzzle piece graphic with a white notch at the top and a white bump at the bottom. The text 'Kommunale Beratungslandschaft' is written in white on the piece.

Kommunale Beratungs- landschaft

- ✓ Etablierung eines Frühwarnnetzwerks mit gezielten kommunalen Verweisstrukturen
- ✓ Wahrnehmung der Sensorfunktion für Energiearmut in der Kommune
- ✓ Regelmäßiger Austausch der Beratungsinstitutionen über Berührungspunkte zum Thema Energiearmut bspw. Arbeitsgespräche und Runde Tische
- ✓ Niederschwelliger Zugang zu Hilfsangeboten
- ✓ Erbringung von Beratungsleistungen in besonders betroffenen Quartieren direkt vor Ort

BEST-PRACTICE-ANSÄTZE

EINBEZIEHUNG ALLER KOMMUNALER AKTEURE

- ✓ Kommunaler Aktionsplan gegen Energiearmut in Zusammenarbeit mit den Stakeholdern
 - ✓ kommunales Stromsperrenmonitoring
 - ✓ Erfassung der Energieschuldenproblematik in der jährlichen sozialen Berichterstattung
 - ✓ Datenanalyse und Unterstützung zielorientierter sowie geeigneter Maßnahmen
 - ✓ Regelmäßige Überprüfung von Maßnahmen und Wirkungen zur Reduzierung von Energiearmut
- ✓ Regelmäßige Platzierung des Themas im politischen Diskurs über die Stadtgrenzen hinaus



Impressum

Verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen e.V.

Mintropstraße 27
40215 Düsseldorf

energiehilfe@verbraucherzentrale.nrw
www.verbraucherzentrale.nrw/gegen-energiearmut

ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

ENERGIEARMUT IN POLITIK UND MEDIEN

Energiearmut wird unterschätzt

"Projekt Energiearmut"

Sie kann helfen, wenn der Strom abgeklemmt wird

Verbraucherschützer kritisieren Kosten für Stromsperrern

ache 19/8383

14.03.2019

STROM

Duisburg bekämpft drei weitere Jahre lang Energiearmut

Deutscher Bundestag
19. Wahlperiode

Kleine Anfrage

der Abgeordneten Sven Lehmann, Dr. Julia Verlinden, Dr. Wolfgang Strengmann-Kuhn, Markus Kurth, Beate Müller-Gemmeke, Corinna Rüffer, Katharina Dröge, Sven-Christian Kindler, Claudia Müller, Stefan Schmidt, Oliver Krischer, Lisa Badum, Stefan Szyll, Sylvia Kotting-Uhl, Christian Kühn (Tübingen), Steffi Lemke, Ingrid Nestle, Markus Tressel, Daniela Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN

Verbraucherzentrale und Stadtwerke Bochum setzen erfolgreiches Modellprojekt fort

FREITAG, 03. MÄRZ 2017

Energiearmut nimmt zu

Wenn der Strom abbricht stellt sich

Ausmaß und Auswirkungen der Energiearmut

Teurer Strom: Bekommen Hartz-IV-Empfänger zu wenig Geld?
Verbraucherzentrale NRW schlägt Alarm!

FINANZIELLE NOTLAGEN

Verbraucherzentrale verhindert Stromsperrern in 383 Fällen

Projekt „NRW bekämpft Energiearmut“: 1. Preis in europaweitem Wettbewerb

Neues Hilfe- und Beratungsangebot der Verbraucherzentrale Berlin bei Energieschulden